

Humangest SpA
Ente Accreditato ai Servizi al Lavoro
in collaborazione con
GruppoFormazione Srl
Ente Accreditato alla Formazione Continua e Superiore

SELEZIONA

8 disoccupati/inoccupati dai 30 anni di età, per partecipare al progetto finanziato dal Fondo Sociale Europeo Plus e dalla Regione Veneto (Dgr 1321/2022) Next Generation Work Experience "Percorsi per il rafforzamento delle competenze e per l'inserimento occupazionale", per partecipare al progetto

OPERATORE DI RECEPTION

OBIETTIVO

L'Operatore di Reception, è una figura professionale impiegata nelle strutture ricettive del settore alberghiero, turistico o congressuale, ma si può trovare anche in aziende strutturate dotate di un'area ricettiva all'ingresso. Si occupa di accogliere e dare il benvenuto agli ospiti, offrendo informazioni e suggerimenti riguardo il luogo di soggiorno. Sul piano organizzativo, verifica le disponibilità ricettive mediante la registrazione delle prenotazioni e il controllo del flusso – in arrivo e in uscita – dei clienti; offre informazioni riguardo la struttura e assegna le stanze. In caso di reclami, guasti e altre segnalazioni da parte degli ospiti, contatta gli addetti alla manutenzione per risolvere tempestivamente eventuali problemi. Può anche avere mansioni di segreteria e servizi generali, quali ad esempio lo smistamento della posta, spedizioni, richiesta di taxi per ospiti e dirigenti, prenotazioni di altri servizi per il cliente

REQUISITI

- ✓ Persone a partire dai 30 anni di età
- ✓ Disoccupati iscritti al Centro per l'impiego domiciliati o residenti in Veneto
- ✓ Diploma scuola dell'obbligo
- ✓ Motivazione e propensione al ruolo
- ✓ Preferibile conoscenza della lingua inglese

ARTICOLAZIONE INTERVENTO

- ✓ ORIENTAMENTO DI GRUPPO E INDIVIDUALE: durata 12 ore
- ✓ FORMAZIONE FIGURA OPERATORE DI RECEPTION E COMPETENZE DIGITALI/GREEN: durata 144 ore
- ✓ COUNSELING INDIVIDUALE: 24 ore
- ✓ TEATRO D'IMPRESA DI GRUPPO: 4 ore
- ✓ CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE (IVC): 6 ore
- ✓ TIROCINIO: 3 mesi

FACILITAZIONI

- ✓ **Partecipazione al progetto completamente gratuita** – finanziata da FSE Plus
- ✓ **Indennità di tirocinio:** pari a **€ 1350,00 per 3 mesi** che saranno riconosciuti con frequenza di almeno il 70% del monte ore previsto.
- ✓ **Attestato dei risultati degli apprendimenti:** rilasciato al termine delle attività a chi avrà frequentato il 70% delle ore

La frequenza a tutte le attività del progetto è obbligatoria

Il progetto sarà subordinato a valutazione da parte della Sezione Lavoro della Regione del Veneto e la realizzazione dell'attività sarà quindi subordinata all'approvazione del progetto stesso da parte dell'Amministrazione Regionale