

## **POLITICA PER LA QUALITÀ E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE**

La “**HumanGest**” eroga servizi di somministrazione del lavoro, formazione e l’outplacement e concepiti per soddisfare ogni necessità del lavoratore o dell’impresa.

L’idea Humangest nasce dalla volontà e dalla passione di un team di esperti del settore delle Risorse Umane, con una lunga e solida esperienza nell’erogazione di consulenza di alto livello. Professionisti che sanno trasformare le esigenze del Cliente nel proprio lavoro, le richieste in priorità, i problemi in soluzioni.

Tutte le attività vengono svolte nell’ottica del *miglioramento continuo*, impegnandosi a rispettare le leggi locali, nazionali e le altre leggi applicabili, le norme di settore, le norme vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, i principi dei regolamenti e documenti internazionali (Convenzioni ILO, ONU, Dichiarazioni Universali, Patti internazionali, Convenzioni e principi guida della Nazioni Unite inerenti i Diritti Umani), gli altri requisiti e normative volontarie ai quali aderisce ai fini della gestione della qualità (UNI EN ISO 9001).

### **I nostri obiettivi concreti sono:**

- *individuare e soddisfare le esigenze e aspettative* di tutte le parti interessate interne ed esterne rilevanti per l’organizzazione;
- dimostrare la correttezza del nostro modus operandi ed i livelli di qualità già raggiunti e di offrire servizi e prestazioni sempre più competitivi e di conseguire miglioramenti operativi in linea con gli standard di efficienza prefissati;
- sviluppare ed estendere i processi di informazione e comunicazione, promuovendo il dialogo e il coinvolgimento di tutte le parti interessate nella conformità allo standard SA8000; riconoscendo la possibilità per le stesse di presentare eventuali reclami direttamente a: Social Accountability Accreditation Services (SAAS) all’indirizzo email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org);
- prevenire gli infortuni e malattie professionali;
- selezionare i fornitori sulla base della loro *capacità a fornire beni e servizi conformi* ai requisiti dal sistema qualità e allo Standard SA8000;
- garantire *la tutela dei diritti dei lavoratori*, impegnandoci a:

## ALLEGATO 04

- ✓ non ricorrere né dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile;
- ✓ non ricorrere né dare sostegno all'utilizzo del lavoro forzato o obbligato;
- ✓ rispettare il diritto dei lavoratori di formare, partecipare a, ed organizzare, sindacati di propria scelta, e di contrattare collettivamente con l'organizzazione;
- ✓ contrastare ogni forma di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento;
- ✓ trattare tutto il personale con dignità e rispetto;
- ✓ rispettare le leggi vigenti, la contrattazione collettiva e gli standard di settore in materia di orario di lavoro;
- ✓ rispettare il diritto del personale ad un salario dignitoso, e garantire che la retribuzione pagata corrisponda sempre agli standard legali e al contratto collettivo;
- ✓ rispettare il diritto del personale ad un salario dignitoso, e garantire che la retribuzione pagata corrisponda sempre agli standard legali o agli standard minimi di settore o al contratto collettivo;
- ✓ fornire competenze adeguate sui requisiti della SA8000 a tutto il personale, nel linguaggio e la forma ritenuti più idonei, verificandone l'effettiva comprensione;

Gli impegni contenuti nella presente Politica vengono tradotti in obiettivi, traguardi e indicatori diffusi all'interno dell'azienda e monitorati con un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi.

Al fine di conseguire la *condivisione degli intenti* e perseguire il *miglioramento continuo dei risultati*, la presente Politica aziendale viene elaborata in una forma e linguaggio comprensibile, accessibile a tutte le parti interessate interne ed esterne, riesaminata almeno annualmente e se necessario aggiornata per garantirne l'efficacia e la continua idoneità alla realtà aziendale.

Pescara, 28.02.2019

La Direzione